

INFORMATIVA PRIVACY

La scrivente **PisaMover S.p.A.**, nella sua qualità di titolare del trattamento, con la presente La informa che (in seguito definito/a interessato/a), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), i dati personali da Lei forniti verranno trattati come segue:

1. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) gestione del reclamo o del suggerimento inviato;
- b) invio del materiale informativo e promozionale tramite il ns. servizio di newsletter;
- c) svolgimento di indagini aventi lo scopo di valutare il grado di soddisfazione della clientela (c.d. *Customer satisfaction*)

2. Base giuridica e conferimento

La base giuridica del trattamento di cui al punto 1.a) è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il conferimento dei dati personali è necessario per ottenere le informazioni richieste. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte del nostro personale di rispondere alle Sue richieste.

La base giuridica dei trattamenti di cui ai punti 1.b) ed 1.c) è il consenso da Lei fornito ed il conferimento dei dati personali è facoltativo.

Nel caso in cui prestate il consenso al ricevimento di materiale informativo e promozionale tramite il servizio di newsletter e/o allo svolgimento di indagini aventi lo scopo di valutare il grado di soddisfazione della clientela, si ricorda che è possibile esercitare il diritto di revoca in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato accordato.

3. Tempi di conservazione

I dati personali trattati per la finalità indicata al punto 1.a) saranno conservati per 24 mesi. I dati personali trattati per le finalità indicate al punto 1.b) e 1.c) saranno conservati fino alla revoca del consenso.

4. Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici per la gestione del Sito, fornitori di servizi informatici o, a seconda delle richieste, suggerimenti o reclami, a fornitori di servizi inerenti la natura del reclamo o del suggerimento.

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@pisa-mover.com

5. Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento.

In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi dati sensibili in qualsiasi momento ed opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati; di proporre reclamo all'Autorità (Garante Privacy), nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.



Tali diritti possono essere esercitati scrivendo al Responsabile della Protezione dei dati personali di Pisamover S.p.A., tramite posta elettronica alla casella privacy@pisa-mover.com o per posta ordinaria all'indirizzo sotto indicato.

6. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei Dati Personali

Titolare del trattamento di tali dati personali è **Pisamover S.p.A.**, con Sede legale in Via delle Colombaie, s.n.c., 56121 Pisa. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è contattabile tramite posta elettronica alla casella privacy@pisa-mover.com o per posta ordinaria all'indirizzo sopra indicato.